

# Hvorfor tar barneverntjenesten kontakt med deg?

Hva er barnevernet og hvordan kan vi hjelpe  
din familie?



## Hva er barnevernet?

Alle norske kommuner har en barneverntjeneste, som skal følge med på hvordan barn har det. Barnevernet skal passe på at alle barn har det trygt og godt når de vokser opp. Vi som jobber i barnevernet hjelper barn og familier når det er vanskelig hjemme, eller når barn ikke får den omsorgen de trenger av foreldrene sine.

Vi møter mange mennesker fra ulike land som synes familiehverdagen er vanskelig. Når vi hjelper familiene, skal vi respektere deres kultur, etnisitet, religion og språk.

## Hvorfor tar barneverntjenesten kontakt med deg?

Vi tar kontakt med deg fordi noen har meldt ifra til oss at de er bekymret for barnet ditt. I møtet med deg vil vi finne ut hva som har skjedd, og få ditt syn på saken. Derfor er det viktig at vi kan samarbeide, og at du kommer til timen som er avtalt med barneverntjenesten. Hvis det er noe du eller barnet ditt trenger hjelp med, har vi mange forskjellige hjelpetilbud som kan være til nytte for dere.

Mange foreldre kan bli urolige når barneverntjenesten tar kontakt. Men det er også vanlig at foreldrene selv kommer til oss og ber om hjelp. Alle er opptatte av at både deres egne og andres barn har det bra. Når noen tar kontakt med barneverntjenesten, er det for at barnet og familien skal få hjelp slik at de kan få det bedre sammen.

## Hva kan barneverntjenesten hjelpe deg med?

Barneverntjenesten kan hjelpe på flere måter. Det vanligste er at vi hjelper familien i kortere eller lengre perioder med en kombinasjon av ulike tiltak. Det kan for eksempel være gjennom råd og veiledning, kurs for foreldre, barnehageplass, leksehjelp, besøkshjem eller støttekontakt.

Hvis noen foreldre ikke er i stand til å ta vare på barnet sitt, kan barnet bli flyttet. Det kan gjerne være til noen i familiens slekt eller nettverk, eller til en annen familie.



## Hvilke rettigheter har du?

- Dersom du ikke snakker eller forstår norsk har du rett til tolk i møtet med barneverntjenesten. Si fra til oss hvis du har behov for tolk.
- Du har rett til å ha med en støtteperson eller en annen du stoler på i møtet med barneverntjenesten.
- Du kan be om å få lese møtereferater og andre sakspapirer for å se at informasjonen er riktig.
- I møtet med barneverntjenesten kan du få mer informasjon om hvilke rettigheter og plikter du har.

## Hvordan har andre opplevd hjelpen fra barnevernet?

*«Det er ikke lett å være mamma til en tenåring! Av barnevernet fikk vi rådgivning og hjelp til å forstå hverandre bedre. Nå er det mye roligere hjemme og vi trives i hverandres selskap.»*

*«Hva som forventes av en pappa kan faktisk variere mye fra land til land. Jeg er veldig glad for at jeg kunne gå på kurs og få hjelp av barnevernet da jeg var ny i Norge.»*

Barnevernet kan hjelpe barn og familier når det er vanskelig hjemme. Interessert i mer informasjon om barnevernet? Se **[bufdir.no](http://bufdir.no)**

